中煤集团山西华昱能源有限公司

煤矿安全综合监控联网平台运维费项目

询 价 书

询价书编号：XJ202312HYGC043

采 购 人：信息服务中心

中煤招标有限责任公司

二零二三年十二月

总 目 录

第一章 询价公告

第二章 报价须知

第三章 合同样本（关键条款）

第四章 技术规格及要求

第五章 报价书相关格式

1. 询价公告

项目名称:煤矿安全综合监控联网平台运维费

询价方式:公开询比

评审方式：综合评估法

发布公告日期: 2023年12月12日

报名截止日期：2023年12月19日 07:40

报价截止时间：2023年12月19日 07:50

报价揭价时间：2023年12月19日 08:00

发布公告媒介：中煤易购采购一体化平台（[http://ego.chinacoal.com](http://wzcg.chinacoal.com/)）

**一、项目概况及要求：**

1.项目概况：

为华昱公司煤矿安全综合监控联网平台提供运维服务，服务内容为：保证人员定位、监测监控、工业视频三大系统数据稳定上传至山西省煤监局、国家矿山安全生产综合信息系统，以及平台系统（含短信报警功能）的日常运维，并承担上传链路（100M上传专线）租用及维护费用。

2.资金来源：企业自筹。

3.工期（服务期）：合同签订且运维服务满一年。鉴于当前部分煤矿的运维服务尚未到期，待当前运维服务费到期后执行新合同及新资费。

4.报价方式：报价单位通过网上报名报底价的方式进行报名。报价格式为：报价为固定总价\*\*元/年（固定总价=运维费XX元/矿/年\*6+专线费XX元/年），（含税，税率6%）。另需提供分项报价:运维费：XX元/矿/年，专线费XX元/年（由华昱公司指定某矿承担费用）。

5.合同签订要求：运维服务商与华昱公司各矿签订合同。如若合同期内运维服务中出现重大运维事故或服务质量不符合我公司需求，造成的经济损失、声誉影响由乙方承担，且我公司有权直接解除合同。

6.付款方式：按年付费。合同签订后，运维服务商开具全额增值税发票后付当年运维费和专线费用的50%，其余50%做为质保金，当年服务期满后无考核扣款项一次性付清。

8.服务及质量要求：乙方向甲方提供故障申告电话，每天24小时受理甲方的故障申告，30分钟内进行故障处理。除不可抗力情况（地震、台风、洪水、政府行为、甲方问题及其它非人力所能预见或避免的因素）外，在2小时之内不能恢复正常运行的，发生一次甲方扣除质保金的 5 %，累计发生二次扣除质保金的10 %，累计发生三次扣除质保金的20%，全年累计发生十次故障，扣除所有质保金，且甲方有权解除本合同。

9.报价人在提交报价文件时需附《供应商廉洁承诺书》。

**二、报价人的资格要求**

1.报价人须是在中国境内注册并具有独立的法人资格（需提供有效的营业执照）。

2.报价人须具有良好的商业信誉（需提供被未被国家市场监督管理总局国家企业信用信息公示系统列入严重违法失信企业名单截图）。

3.报价人应有依法缴纳税收的良好记录（需提供被未被国家市场监督管理总局国家企业信用信息公示系统列入重大税收违法失信主体截图）。

4.报价人须提供能正常上传省局三大系统的系统截图。

5.报价人具有ITSS三级及以上资质（提供证书扫描件）。

6.报价人须提供2020年1月至今至少三份同类运维合同业绩。（需提供合同扫描关键页）

7.本次询价不接受联合体报价。

**三、技术要求**

1.专线上下行带宽均与要求带宽一致。IP包传输往返时延平均值≤200ms，IP包时延变化平均值≤80ms，IP包丢失率≤2‰。

2.根据政府各类上传文件要求准确无误的上传监测监控、人员定位、工业视频数据并保证实现以下功能：

2.1实现煤矿各类联网监控系统数据的实时采集、处理、传输及管理；

2.2实现对多种标准业务数据的采集、验证、解析及处理功能；

2.3实现对采集数据的校验、错误处理、断线缓存及续传等功能。

系统及所属的软、硬件及网络设备的运维工作必须基于华昱公司的网络安全要求进行部署，如不满足乙方需及时整改，整改不到位将根据安全危险性等级进行考核。

3.1投标人需对华昱公司煤矿安全综合监控联网平台所属服务器每半年做一次安全测评，并出具测评报告，投标人根据测评报告进行安全整改。（由投标人联系第三方机构完成测评，测评费用由投标人承担）；

3.2防火墙安全防护模块需全部开通（由投标人购买授权，授权期限为一年），策略需开启最大化防护，仅开启需要服务和端口；

3.3服务器端必须安装终端安全防护软件（由投标人购买授权，授权期限为一年，防护性能不低于EDR或椒图）。

具体服务内容如下：

| **服务类别** | **服务对象** | **服务名称** | **服务内容** | **服务简介** | **服务时间** | **频度** | **服务人员** | **服务方式** | **交付成果** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 基础软件运维服务 | 操作系统（Windows、Linux） | 例行操作 | 监控 | 对服务对象的动态和静态指标进行记录、分析和告警。 | 5\*8 | 每周 | 运维工程师 | 远程 | 监测记录 |
| 巡检 | 根据客户需求，按约定的周期对操作系统的运行状况进行检查和趋势分析，发现其脆弱性，以便消除或改进。 | 5\*8 | 每月 | 运维工程师 | 现场/远程 | 巡检记录 |
| 响应支持 | 服务请求和故障的相应支持 | 对客户申报的操作系统故障或巡检时发现的操作系统故障提供现场或远程支持响应，执行安装、备份、系统灾难恢复服务，进行故障修复。 | 5\*8 | - | 驻场运维工程师 | 现场/远程 | 事件记录单 |
| 数据库（Prostgersql数据库） | 例行操作 | 监控 | 对服务对象的动态和静态指标进行记录、分析和告警。 | 5\*8 | 每周 | 运维工程师 | 远程 | 监测记录 |
| 巡检 | 根据客户需求，按约定的周期对数据库的运行状况进行检查和趋势分析，发现其脆弱性，以便消除或改进 | 5\*8 | 每月 | 运维工程师 | 现场 | 巡检记录 |
| 响应支持 | 服务请求和故障的相应支持 | 对客户申报的数据库故障或巡检时发现的数据库故障提供现场/远程支持，执行安装、备份、系统恢复，进行故障修复 | 5\*8 | - | 运维工程师 | 现场/远程 | 事件记录单 |
| 应用软件运维服务 | 1、煤矿安全事故风险分  析平台  2、煤矿专业GIS图形系统） | 例行操作 | 监控 | 对服务对象的动态和静态指标进行记录、分析和告警。 | 5\*8 | 每周 | 运维工程师 | 现场/远程 | 监测记录 |
| 巡检 | 根据客户需求，按约定的周期对维护对象的运行状况进行检查和趋势分析，发现其脆弱性，以便消除或改进 | 5\*8 | 每月 | 运维工程师 | 现场/远程 | 巡检记录 |
| 响应支持 | **故障响应** | 对客户申报的应用软件使用故障或巡检时发现的应用软件故障提供现场或远程支持，快速修复故障 | 7\*24 | - | 运维工程师 | 现场/远程 | 事件记录单 |
| 应用软件排障服务 |
| 图形维护 | GIS图形制作 | 安全监控设备布置图、区域断电监控图、通风系统图GIS图形制作与维护 | 5\*8 | 每年3次 | 运维工程师 | 现场/远程 | 事件记录单 |
| 应用培训 | 系统应用培训 | 使客户了解系统的业务功能、设计原则、使用方法,提升用户应用及操作技能 | 5\*8 | 每半年 | 运维工程师 | 现场/远程 | 培训记录单 |
| 主机运维服务 | 配套服务器 | 例行操作 | 监控 | 对服务对象的动态和静态指标进行记录、分析和告警。 | 5\*8 | 每周 | 运维工程师 | 现场/远程 | 监测记录 |
| 巡检 | 根据客户需求，按约定的周期对维护对象的运行状况进行检查和趋势分析，发现其脆弱性，以便消除或改进 | 5\*8 | 每月 | 运维工程师 | 现场/远程 | 巡检记录 |
| 响应支持 | 服务请求和故障的相应支持 | 对客户申报的主机故障提供现场支持，进行故障恢复，提供服务报告 | 5\*8 | - | 运维工程师/主机维护工程师 | 现场/远程 | 事件记录单 |
| 升级服务 | 响应客户提出的各类服务器升级服务 | 对客户申报的主机软、硬件系统升级，提供原厂设备升级服务，在约定时间恢复服务器的正常运行 | 5\*8 | - | 运维工程师 | 现场/远程 | 事件记录单 |

**四、报名**

参与公开询价业务的报价单位，请登录或注册中煤易购采购一体化平台（[http://ego.chinacoal.com](http://wzcg.chinacoal.com/)）后，进行在线报名、报价。

四、联系方式

联系人：刘成磊 (13703507677)

地址：华昱公司

电子信箱：liuchenglei@chiancoal.com

第二章 报价须知

一、总则

1. 适用范围

本询价书仅适用于询价公告中所述项目的服务/工程。

2. 询价费用

报价方应承担所有与编写和提交报价书有关的费用，不论结果如何，询价方在任何情况下均无义务和责任承担上述费用。

二、询价书

1. 询价书构成

(1) 询价公告

(2) 报价须知

(3) 合同条款

(4) 技术规格及要求

(5) 报价书相关格式

三、报价书的编制

1. 报价书的组成

(1) 按询价书要求填报完整的报价函、报价一览表、分项报价表；

(2) 技术规格及商务规格偏离表；

(3) 服务/工程技术规格说明书；

(4) 按要求出具的资格证明文件；

(5) 其它需要说明的事项。

2. 报价要求

(1)报价为含税价（税率6%）。

(2)单价与总价有出入，以单价为准。工程类应列明工程报价。

(3)在填报报价时，要列明价格的各组成部分。

3. 报价书的式样和签署

3.1电子版命名格式“项目名称+公司名称”。

3.2在制作报价书时，需要法人签字的地方，签字或签章均有效，若有代理人，需要代理人签字的地方，必须签字才有效。

四、报价书的递交

提交报价书的时间不得迟于询价公告中规定的截止时间。

五、询价揭示及评审

1. 询价方将根据公告规定揭价时间在中煤易购采购一体化平台进行线上报价揭示。

2. 询价方评审小组/谈判小组

(1)由询价方相关部门人员组成。

(2)从报价截止日起,直到向成交方授予合同时止，凡与审查、澄清、评价和确定成交有关的保密资料，均不得向与评审无关的其他人透露。

(3)报价截止后，将审查报价书是否完整、有无计算上的错误，文件签署是否合格，报价书是否大体编排有序。如计算和累加算术错误，修正错误的原则如下：

A. 如果以数字表示的金额和用文字表示的金额不一致时，应以文字表述的金额为准；

B. 当单价与数量的乘积和总价不一致时，以单价为准，修正总价及报价总价。

(4) 评审期间评审小组可分别要求报价方对其报价书进行澄清或答疑，有关澄清或答疑要求的答复应以书面形式提交。

3. 评审办法**（综合评估法）**

本次询价内容依据以下评审原则进行综合评估法。评审小组对满足询价文件要求的所有报价文件的技术、商务分别进行评审评分，对价格进行审核修正并计算评分，按综合评分由高到低的顺序对报价人进行排序，推荐候选成交人。

A.评审原则；

1)、询价文件做为评审小组关键的评审依据；在开、清、评审期间，严禁任何与询价项目相关的人员提供各种改变或者影响评审结果且会发生实质性变化的资料。评审过程必须严谨、认真、仔细，做到公开、公平、公正，体现企业效益最大化。

2)、不满足询价文件中“\*”号条款要求的报价书经评审小组集体讨论并签字确认后将不被推荐成交。

3)、本次询价项目实行按包开、清，按项评审的原则，从服务、服务质量、技术要求、资质、商务、报价、售后服务等方面进行综合评审。

4)、所报相关服务须与其营业执照的经营范围相一致。

B.评审内容

1)评标采用百分制打分，总分为100分，其中：

技术部分（A1）： 40分

商务部分（A2）： 20分

投标报价（A3）： 40分

投标人得分= A1+ A2+ A3。小数点保留位数：评分分值计算保留小数点后两位，第三位四舍五入。

2) 针对某一有效投标人，评审小组最终评分的算术平均值即为该投标人的最终得分。在分数相同的情况下，投标报价低的投标人排名优先。

3) 评分细则

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 评分项 | 分值 | 评分细则 | | 得分 |
| 技术部分 | 40分 | 实施方案30分 | 质量管理计划全面、科学，且有针对性管理措施 | 0～10分 |
| 安全管理保证措施切实可行 | 0～10分 |
| 具备完善的项目组织机构、范围控制、质量保证、沟通管理、配置管理、风险控制、应急方案、保密措施等内容。 | 0～10分 |
| 项目组织机构及人员配置10分 | 投标单位具有完备的售后服务体系（包括售后服务机构、400服务电话、服务承诺、服务流程、服务内容及响应时间等） | 0～10分 |
| 商务部分 | 20分 | 投标人规模/实力20分 | 投标人企业资质、管理体系认证、规模、技术实力、市场信誉度 | 0～10分 |
| 投标人具备类似工程的业绩证明，除资格要求的业绩外，每增加1例加1分，最多满分。 | 0～10分 |
| 投标报价 | 40分 | 该项得分满分为40分。以评审小组评审的各投标人评标价的最低有效报价为基准报价，等于基准报价得60分，每高于基准报价1%，减0.5分，最多可减10分；不足1%按插入法计算，小数点后保留2位。 | | |
| 合计 | 100分 |  | | |

六、确定成交人

1. 确定成交人准则

(1)合同将授予其报价实质上响应询价书的要求，能最大限度地满足询价书中规定的各项综合评价标准，并能圆满地履行合同的、对买方最为有利的报价方。

(2)不能保证最低报价的单位最终成交。

2. 成交通知书

在报价有效期期满之前,报价人可在系统查询成交情况或询价单位以书面或传真形式通知成交人成交。收到成交通知书的日期（或传真日期）即为成交接受日。

第三章 合同样本（关键条款）

第四章 报价书相关格式

目 录

封面

1. 报价函
2. 报价一览表
3. 分项价格表
4. 偏离表
5. 资格证明文件
6. 服务方案

文件封面（用于报价书封皮及信封封皮）

（项目名称）

（询价书编号）

询价书名称：

询价书编号：

报价人：XX公司

联系人：

联系方式：

报

价

书

报价人：XX单位（盖章）

联系人：

联系电话：

一、报价函（格式）

致：中煤华昱公司XX煤业

根据贵方(询价书名称 )询价项目(询价书编号： )的公开询比公告,正式授权下述签字人(姓名，职务)代表(名称， )提交下述文件。

1.1 报价函、报价一览表

1.2 授权委托书（如有）

1.3 分项报价表

1.4 偏离表

1.5 资格证明文件

1.6 响应方案

1.7其它需要填写的资料

据此函,签字人兹宣布同意如下条款：

(1) 所附价格表中规定的应提供的服务/总价（含税价格）为： ￥元(大写： 元整，税率 %)。

(2) 我们将按询价书的规定履行合同责任和义务。

(3) 我们已详细审查询价书中全部内容,包括修改意见(如有则附)以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解而要求采购方解释和承担责任的权力。

(4) 在须知规定的询价有效期内遵循本响应文件,并在须知规定的有效期期满之前具有约束力。

(5) 如果在规定的有效期内撤回报价,我们愿承担相应的法律责任。

(6) 同意提供贵方可能要求的与本次询价有关的任何证据或资料。

(7) 我们理解贵方不一定要接受最低报价或收到的任何报价。

法定代表人或其授权代理人：（签字）

（盖公司章）

日期：

1. 报价一览表（含税报价）

报价人名称： 询价编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 项数 | 含税总价 | 服务期 | 报价声明 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
| 合计总价：（含税价） | 税率： | | | | |

报价人名称（盖章）： 法定代表人或授权代理人：（签字） 时间：

注：1、报价人按表中格式填报价格。（根据项目实际情况，该表格内容可以进行调整）

**三、分项报价表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 单位 | 单价（元） | 数量 | 总计（元） | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 合计 | | | | | 元 |  |
| 人民币大写： 整（含税金额），小写： 元 | | | | | | |

注：分项报价需完整详细，能够明确的体现出报价的各个组成部分。（根据项目实际情况，该表格内容可以进行调整）

报价人（盖章）： 法定代表人或授权代理人：（签字）

四. 偏离表

技术规格/商务偏离表

询价书编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 询价文件的条款 | 报价文件的条款 | 偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：报价人递交的报价书中与询价文件的要求有不同时，应逐条列在偏离表中，否则将认为报价人接受询价文件的要求。

报价人名称（盖章）：

法定代表人或其授权代理人：（签字）

1. **资质证明材料**

六、服务方案

后附部分样表（如适用于本项目）

法定代表人授权书（格式）

本授权书声明：我单位的（法定代表人姓名、身份证、职务）代表本单位授权(被授权人的姓名、身份证、职务)为本单位的合法代理人,就（询价书编号： 询价书名称： ）项目的合同递交及合同的执行、完成,以本单位的名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 年 月 日签字生效,特此声明。

授权人代表签字：

代理人(被授权人)签字：

单位名称（盖章）：

附双方的身份证件。

业绩（格式）

注：1、应附此次项目的同类型业绩。

2、所附业绩要真实准确，如发现弄虚作假将不予推荐成交。

报价单位名称： 询价书编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 主要项目内容 | 服务日期 | 客户名称 | 联系人/电话 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

报价人名称（盖章）：

法定代表人或授权代理人：（签字）

附业绩证明材料

企业经营、资信状况承诺书（格式）

我公司承诺：

本企业经营、资信状况良好，无不良经营业绩，具有良好的银行资信和商业信誉，没处于被责令停业、财产被接管、冻结、破产的状态，并在最近三年内没有骗取比价合约和严重违约等重大问题。如有虚假，一切后果由报价人全部承担。

法定代表人或授权代理人：（签字）

公司名称：

（盖章）

年 月 日

供应商廉洁承诺书（格式）

为维护公平竞争的市场秩序，我方自愿在参与贵方组织的商业往来活动中，加强  
有关人员廉清从业管理，恪守商业道德，从源头预防和遏制违法、违规，违纪行为发生，特作以下承诺：  
一、严格遵守国家有关法律法规，坚持诚实守信原则，恪守商业道德，规范商务人员廉洁从业行为。  
二、不伙同他人串标、围标或非法排挤竞争对手，不在商业活动中提供虚假资料，损害贵方合法权益。  
三、不为贵方工作人员提供回扣、礼金、有价证券、贵重物品和报销个人费用。  
四、不为贵方工作人员安排有可能影响公平、公正交易的宴请、健身、娱乐等活动。  
五、不为贵方工作人员投资入股、个人借款或买卖股票、债券等提供方便。  
六、不为贵方工作人员购买或装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女上学或工作安排以及出国出境、旅游等提供方便。  
七、不违反规定为贵方工作人员在我方相关企业挂名兼职、合伙经营、介绍承揽业务等提供方便，  
八、不利用非法手段向贵方工作人员打探有关涉及贵方的商业秘密、业务渠道等。  
九、贵方对涉嫌不廉洁的商业行为进行调查时，我方有配合提供证据、作证的义务。  
十、未经贵方同意，我方不向任何新闻媒体、第三人述及有关贵方工作人员恪守商业道德方面的评价、信息。  
我方自愿接受社会及贵方监督，如有违反约定，承诺及时对相关工作人员进行处分处理，并限期整改；如导致贵方工作人员受到纪律处分、组织处理或构成违法犯罪的，愿意按照双方约定赔付违约金，并列入永久禁入中煤市场黑名单；给贵方造成重大社会影响或重大经济损失的，同意解除、终止双方尚未履行完毕的业务合同，暂停结算合同未支付款项，赔偿贵方遭受的经济损失，并列入永久禁入中煤市场黑名单。

承诺方：（盖章）

法定代表人或授权代理人：（签字）

电话：

年 月 日